

Avbrottsersättning

Om ett oplanerat avbrott inträffar och varar minst 12 timmar i en följd har du enligt ellagen normalt rätt till avbrottsersättning.

Ersättningen är då 12,5 procent av den beräknade årliga nätkostnaden, men minst 1000* kronor.

Storleken på ersättningen ökar sedan i trappsteg med 25 procentenheter, eller minst 1000* kronor, per varje påbörjad 24-timmarsperiod.

Ett avbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet i minst två timmar i sträck.

**Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 procent av kundens beräknade årliga nätkostnad.*

Du behöver inte ansöka om ersättning som betalas ut per automatik genom avdrag på elnätsfakturan.

Detta ska ske inom skälig tid, dock senast inom sex månader från utgången av den månad då elnätsföretaget fått kännedom om avbrottet.

Om ersättningen inte betalas ut i rätt tid utgår ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635).

Om du inte fått den ersättning du har rätt till, och inte gjort anspråk inom två år från det att avbrottet upphörde, går rätten till ersättning förlorad.