

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Produkt Villafiber privat

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som husägare ("Fastighetsägaren") tecknar avtal med Smedjebacken Energi AB, org nr 556223-4566, med adress Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken, ("SEAB") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").
- 1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. SEAB har inget ansvar för sådana Tjänster.

2. Definitioner

2.1 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (se nedan) och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.

2.2 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som SEAB äger eller på annat sätt disponerar.

2.3 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutning enligt www.zmarket.se.

2.4 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

2.5 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av SEAB och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

3. Avtal

- 3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och SEAB som ingås genom en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga ("Beställningen") samt SEAB:s skriftliga bekräftelse av Beställningen ("Avtalet"). SEAB:s bundenhet uppstår således först genom denna åtgärd. Genom Beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 11 nedan.
- 3.2 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att SEAB kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med Avtalet.

4. Fiberanslutning och Utrustning

- 4.1 Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. SEAB ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.
- 4.2 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (leveransdatum för installation av fiber och utrustning) eller annan av SEAB meddelad tidpunkt.
- 4.3 Fiberkabel, kanalisering och Utrustning ägs av SEAB. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

5. Fastighetsägarens åtaganden

- 5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:
 - a) i god tid innan installationen påbörjas förse SEAB med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning;
 - b) Närvara själv eller via ombud vid hembesöket på utsatt bokad tid. Förgävesbesök debiteras fastighetsägaren för förlorad arbetstid skäligen kostnad.
 - c) bereda SEAB tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
 - d) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
 - e) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt
 - f) i övrigt vara SEAB behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.
- 5.2 Fastighetsägaren åtar sig följa SEAB:s instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ovan äger SEAB rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan.
- 5.3 SEAB ansvarar för grävning och nedläggande av kanalisering fram till överenskommen punkt på fastigheten. Grävning sker kortaste eller enklaste väg fram till överenskommen plats. Återställning på tomtmark sker med befintliga massor och endast grovåterställning av ytor utförs. Det vill säga, ingen asfaltering, plattläggning, gårdsgrus, grässlådd eller dylikt ingår. Fastighetsägaren ansvarar för utsättning av interna ledningar, slangar mm samt el och telekablar på egen tomt. Även robotgräsklippartrådar ska anvisas. SEAB ansvarar ej för skador på icke anvisade ledningar. SEAB beställer ledningsanvisning för grävningarna på ledningskollen.se men ansvarar inte för ledningsanvisningens utförande. Om fastigheten har onormalt stora hinder för normal tomtschakt med maskin, till exempel stora nivåskillnader, trånga passager, tunt jordlager till berg, murar, asfaltering, trätrall eller vegetation med känsliga rötter med mera kan tilläggskostnader för tomtschakten krävas. Okulärt synliga eller påtalade hinder kända vid hembesöket som genererar extra schaktkostnader noteras och överenskommes innan schaktning påbörjas. Om osynliga eller okända hinder upptäcks under pågående schaktning kontaktas fastighetsägaren för samråd. Genererar dessa hinder extra kostnader eller åtgärder som fastighetsägaren inte accepterar annulleras avtalet och upparbetade kostnader faktureras fastighetsägaren.
- 5.3 Fiberkabel och Utrustning får inte utan SEAB:s skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.
- 5.4 Fastighetsägaren får inte utan SEAB:s skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som SEAB från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.
- 5.5 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela SEAB om så ändå sker.
6. **Priser m.m.**
 - 6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.
 - 6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Fakturering sker vid driftsättning av anslutning. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Dröjsmål med betalning berättigar SEAB till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.
 - 6.3 SEAB följer vid var tid gällande regler för ROT- och RUT-avdrag. SEAB hanterar ansökan om ROT- eller RUT-avdrag hos skatteverket i enlighet med myndighetens hemsida. Om fastighetsägaren inte kan utnyttja ROT- eller RUT-avdrag vid tid för betalningen, har SEAB rätt att fakturera pris utan ROT- eller RUT-avdrag. Visar det sig även efter att första fakturan med den reducerade avgiften för ROT/Rut-avdrag skickats att Skatteverket ej godkänner ROT- eller Rut-avdraget har SEAB rätt att fakturera mellanskillnaden i efterskott till fastighetsägaren.
7. **Felavhjälpning och underhåll**
 - 7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till SEAB, i vilket fall punkt 7.3-7.5 nedan ska vara tillämpliga.
 - 7.2 Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skäligen tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.
 - 7.3 SEAB ska inom skäligen tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. SEAB har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:
 - a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än SEAB:s;
 - b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
 - c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;
 - d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med SEAB:s specifikationer; eller

Dessa Villkor har fastställts av Smedjebacken Energi AB den 1 april 2018 och har reviderats den 25 september 2023

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Produkt Villafiber privat

- e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Produkt Villafiber privat

- 7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har SEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt SEAB:s vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om SEAB efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:
- felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
 - underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
 - Fastighetsägarens utrustning; eller ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än SEAB.
- 7.5 Om SEAB konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska SEAB informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. SEAB har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.
- 7.6 SEAB har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. SEAB ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. SEAB strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.
- 7.7 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda SEAB tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.
8. **Ångerrätt**
- 8.1 Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att Fastighetsägaren mottar orderbekräftelse från SEAB.
- 8.2 Om Fastighetsägaren utnyttjar sin ångerrätt ska SEAB inom 30 dagar återbetala det belopp Fastighetsägaren betalat till SEAB under Avtalet. Någon installation av Fiberanslutning och Utrustning kommer i så fall inte att genomföras.
- 8.3 Om Fastighetsägaren senare än 14 dagar efter avtalets ingående önskar ångra sin beställning har SEAB rätt att ta betalt för redan utfört arbete. Om avbrutet avtal påverkar ytterligare fastighetsägare kan SEAB kräva att hela beloppet ska betalas.
9. **Skadestånd och reklamation**
- 9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som SEAB, eller annan som SEAB svarar för, förorsakat genom vårdslöshet.
- 9.2 Fastighetsägaren saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 9.3 SEAB har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.
- 9.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.
10. **Force majeure**
SEAB är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför SEAB:s kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från SEAB:s underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.
11. **Personuppgifter**
- 11.1 SEAB, med telefon 0240-66 06 00, är personuppgiftsansvarig för behandling av Fastighetsägarens personuppgifter. Synpunkter eller klagomål gällande personuppgiftsbehandlingen kan lämnas till vårt dataskyddsbud samt till datainspektionen, www.datainspektionen.se telefon: 08-657 61 00
- 11.2 SEAB kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till SEAB eller som SEAB samlar in i syfte att installera Fiberanslutning eller fullfölja SEAB:s åtaganden gentemot Fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU/ESS, med andra register och att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom SEAB:s koncern och till SEAB:s samarbetspartners, t.ex. till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till SEAB:s samarbetspartners för kreditupplysningar. På avtalet angivna kunders namn, telefonnummer och/eller mailadresser kommer inte spridas till kommunikationsoperatör eller tjänsteleverantörer. Endast adressen samt ev lägenhetsnummer på fastigheten rapporteras vidare.
- 11.3 SEAB sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att SEAB ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 11.4 Fastighetsägaren har enligt dataskyddsförordningen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos SEAB oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till SEAB. Begäran ska skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post. Adress: SEAB, Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken.
- 11.5 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling.
- 11.6 Genom Avtalet och dessa villkor förstår Fastighetsägaren behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 11.
- 11.7 Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som vi samlar in och som genereras när du använder våra tjänster och produkter behandlas för olika ändamål. De sparar därmed också under olika långt tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.
- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av dina Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss har upphört raderas de (eller anonymiseras) efter maximalt 12 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen). För att vi ska radera uppgifterna krävs att fastighetsägaren meddelar oss att avtalet sägs upp.
 - När det gäller en obetald faktura sparar uppgifterna till dess att fordran är reglerad. När fakturan är betald raderas uppgifterna efter 18 månader, förutom de uppgifter som krävs för att följa lagkrav enligt bokföringslagen.
 - Kreditupplysningsinformation raderas efter maximalt 3 månader från inhämtande eller maximalt 3 månader efter tidpunkt då aktuell faktura betalats till fulla.
 - Ärendehistorik från supportärenden raderas efter maximalt 36 månader från kontakten.
 - För att kunna avhjälpa eventuella fel på den tjänst du har beställt och förbättra tjänstens funktioner sparar vi uppgifter i maximalt 12 månader.
 - De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparar så länge som den aktuella lagen kräver.
12. **Uppsägning**
- 12.1 Avtalet gäller den bindningstid som anges i Avtalet. Avtalet ska dock fortsätta att gälla, med en månads ömsesidig uppsägningstid, även efter den bindningstid som anges i Avtalet, om Fastighetsägaren fortfarande innehar Utrustning eller SEAB är ansvarig för felavhjälpning och/eller underhåll enligt punkt 7.1 ovan.
- 12.2 SEAB har rätt att när som helst, med omedelbar verkan, frånträda Avtalet innan sista datumet för påbörjande av installation som anges i Avtalet. Sådant frånträde kan t.ex. ske om SEAB inte får in tillräckligt många beställningar av Fiberanslutningar för det aktuella området.
- 12.3 SEAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för SEAB eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från SEAB;
 - Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
 - Fastighetsägaren i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från SEAB.
- 12.4 SEAB har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då SEAB överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.3.
- 12.5 Om Fastighetsägare flyttar från sin bostad och säger upp Avtalet före bindningstidens utgång ska Fastighetsägaren betala alla eventuella avgifter för återstående bindningstid i anslutning till uppsägningen.
13. **Övriga bestämmelser**
- 13.1 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av SEAB vid Avtalets ingående. I annat fall har SEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 13.2 SEAB har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under Avtalet eller annars är väsentlig har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.
- 13.3 SEAB har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.
- 13.4 SEAB har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. SEAB svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
14. **Tillämplig lag och tvist**

Dessa Villkor har fastställts av Smedjebacken Energi AB den 1 april 2018 och har reviderats den 25 september 2023

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING Produkt Villafiber privat

14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.